



NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Cittadella, 6 luglio 2020

Gentile cittadino,

a partire dal 31 agosto 2020 anche i rifiuti **Carta e cartone** e **Vetro** dovranno essere conferiti in contenitori carrellati per facilitarne la movimentazione, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza.

Dopo aver seguito la procedura che descriveremo di seguito in dettaglio, potrà ritirare senza costi aggiuntivi presso il Punto di distribuzione:

- il nuovo contenitore carrellato della **Carta e cartone** con microchip;
- un adesivo del **Vetro** da apporre sul vecchio contenitore di colore verde del Secco residuo, convertendone così l'uso;
- il nuovo contenitore carrellato per **Secco residuo** con microchip di ultima generazione come riportato in figura 1;
- il bidoncino dell'**Umido** da 25 litri.

I cittadini con difficoltà di spostamento (anziani e diversamente abili), potranno contattare il numero 049 8098570 chiedendo la consegna a domicilio dei contenitori. Etra si riserva di verificare ogni situazione con gli uffici comunali e organizzerà, previo appuntamento, la consegna dei contenitori senza costi aggiuntivi.

Coloro che sono già in possesso dei contenitori carrellati per Secco residuo, Carta e cartone, Vetro e del bidoncino dell'umido da 25 litri non dovranno recarsi al Punto di distribuzione.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E RITIRO CONTENITORI



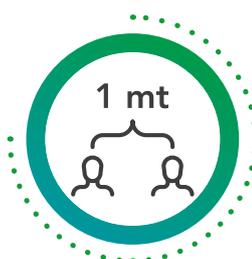
1. **Dal 20 luglio al 7 agosto 2020** prenotare il ritiro dei contenitori chiamando il numero **049 8098570** dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00; venerdì dalle 9.00 alle 12.30; oppure inviando una mail a startup@etraspa.it indicando i dati dell'intestatario dell'utenza e un numero di telefono sul quale essere ricontattati.
Si ricorda di tenere a portata di mano la bolletta rifiuti.

2. Seguire le indicazioni dell'operatore per l'inizio della pratica telefonica. Il ritiro dei contenitori potrà essere effettuato dal **5 al 28 agosto** concordando con l'operatore il giorno e orario del ritiro. I giorni disponibili per il ritiro sono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30; il sabato dalle 9.00 alle 13.00.



3. Recarsi al Punto di distribuzione contenitori presso il parcheggio limitrofo alla sede della Protezione Civile in via Albbbruck, SOLO nella giornata e orario concordati al telefono con l'operatore.
ATTENZIONE: Non si ricevono utenti senza appuntamento.

4. Durante la consegna indossare una mascherina, rispettare la distanza interpersonale di 1 metro e il divieto di assembramento



Si riportano a seguire tutte le informazioni utili suddivise per tipologia di rifiuto.

SECCO RESIDUO

Il nuovo contenitore per il Secco residuo sarà dotato di un microchip di ultima generazione abbinato all'utenza (pertanto strettamente personale). Il numero degli svuotamenti annui, rapportato al numero dei componenti del nucleo familiare, non subirà variazioni e sarà come sempre riportato nel calendario per la raccolta differenziata. Anche l'addebito per ogni svuotamento aggiuntivo non subirà variazioni e sarà pari a 3,00 € (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%). La frequenza della raccolta rimarrà invariata (quindicinale con la suddivisione nelle due zone A e B). In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni il servizio potrà essere mantenuto settimanale, compreso nella tariffa base e senza addebiti per gli svuotamenti aggiuntivi.

Per aderire al servizio compilare il "Modulo di potenziamento" richiedendo informazioni all'operatore durante la pratica telefonica. I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti. Si consiglia, per ottimizzare il numero di svuotamenti, di esporre il contenitore del Secco residuo quando sarà pieno e non necessariamente ogni 15 giorni.



VETRO

Per il conferimento del Vetro verrà consegnato un adesivo da apporre sul vecchio contenitore carrellato da 120 litri del Secco residuo, convertendone così l'uso e rendendo più agevole la raccolta per gli addetti, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Coloro che sono già in possesso del contenitore per il Vetro fornito da Etra, potranno continuare ad utilizzarlo e non dovranno ritirare l'adesivo. Per la raccolta del Vetro, così come per gli altri materiali riciclabili, non è previsto il calcolo degli svuotamenti. **La frequenza della raccolta del Vetro è mensile.**

CARTA E CARTONE

Per il rifiuto Carta e cartone verrà consegnato un contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip esclusivamente per associarlo all'utenza. Coloro che sono già in possesso del contenitore per Carta e cartone fornito da Etra, potranno continuare ad utilizzarlo e non dovranno ritirarlo nuovamente. Come per gli altri riciclabili, non è previsto il calcolo degli svuotamenti. **Dal 23 marzo la frequenza della raccolta di Carta e cartone è quindicinale e lo sarà fino all'apertura dell'isola ecologica realizzata in prossimità del Centro di raccolta con conferimento H24.**

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

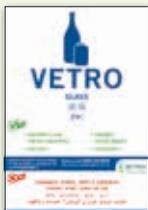
Le modalità di conferimento degli imballaggi in Plastica e metalli non subiranno cambiamenti: dovranno essere esposti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, sarà possibile esporre più sacchi. **Dal 23 marzo la frequenza della raccolta di Plastica e metalli è quindicinale e lo sarà fino all'apertura dell'isola ecologica realizzata in prossimità del Centro di raccolta con conferimento H24.**

UMIDO

Per il conferimento del rifiuto Umido si continuerà ad utilizzare l'apposito bidoncino da 25 litri. Solo chi non lo possiede, potrà richiederlo durante la prenotazione e ritirarlo al Punto di distribuzione. Il rifiuto va raccolto in sacchi compostabili ed esposto all'interno del bidoncino. Chi effettua il compostaggio domestico non potrà usufruire del sistema porta a porta. **La frequenza della raccolta dell'Umido è bisettimanale.**

VERDE E RAMAGLIE

Il rifiuto Verde e ramaglie dovrà essere conferito presso il **Centro di raccolta di Pozzoleone**, in via Segavecchia.

SECCO RESIDUO	CARTA E CARTONE	VETRO	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	UMIDO
				
Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Adesivo "Vetro" da apporre sul vecchio contenitore del Secco	Sacchetti trasparenti o semitrasparenti	Contenitore da 25 litri con sistema antirandagismo
In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore.

I vecchi contenitori senza ruote e non più conformi, potranno essere restituiti al Punto di distribuzione.

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio potranno chiedere di adottare nuovi contenitori condominiali o di mantenere quelli già in uso, secondo quanto concordato con il proprio referente/amministratore condominiale.

- ✓ **Presentarsi al Punto di distribuzione su appuntamento:** nel caso in cui ogni unità abitativa del condominio utilizzi o decida di utilizzare i contenitori singoli per ogni tipologia di rifiuto, **avendolo già concordato con il proprio amministratore/referente condominiale.**
- ✗ **Non presentarsi al Punto di distribuzione:** nel caso siano già in uso e si intendano mantenere i contenitori condominiali o qualora li si vogliono adottare, **in accordo col proprio amministratore/referente condominiale. I condomini superiori alle 7 unità** per il rifiuto Umido dovranno **dotarsi di contenitori condominiali** (non è possibile richiedere singoli contenitori per ogni unità abitativa).

La modalità del servizio da adottare (contenitore condominiale o singolo per ciascun condomino), dovrà essere la medesima per tutte le utenze residenti nel condominio e comunicata a Etra dall'amministratore o referente del condominio tramite email a **startup@etraspa.it** oppure via fax al numero **049 8098701**, indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso) e dell'amministratore/referente (nome, indirizzo, telefono e codice fiscale del legale rappresentante).

Ricordiamo che, come previsto dal Regolamento vigente, **i contenitori devono essere tenuti sul suolo privato del condominio** ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta. Qualora risultassero necessarie maggiori frequenze di svuotamento dei contenitori rispetto agli standard previsti per tutte le utenze domestiche, **potranno essere richiesti dei servizi integrativi a pagamento.**

AZIENDE

Le aziende che hanno produzioni di rifiuto paragonabili ad un'utenza domestica, dovranno dotarsi dei contenitori previsti dal kit base riportati nella tabella a pagina 3. Le frequenze di raccolta dei rifiuti saranno le stesse previste per le utenze domestiche, ovvero quindicinale per Secco residuo, Carta e cartone e Imballaggi in plastica e metalli, mensile per il Vetro, bisettimanale per l'Umido. Il conteggio degli svuotamenti dei contenitori avverrà solo a fini statistici. Le aziende che non producono i rifiuti Umido, Carta e cartone e Vetro, o che sono già in possesso dei relativi contenitori carrellati forniti da Etra, incluso quello del Secco residuo, potranno non ritirare i nuovi contenitori. Gli Imballaggi in plastica e metalli potranno essere conferiti sfusi in sacchi trasparenti o semitrasparenti (capacità non superiore a 50 litri) fino ad un massimo di 240 litri; oltre sarà necessario dotarsi di apposito contenitore. Per grandi produzioni di rifiuto sarà necessario richiedere la fornitura di contenitori di maggiore volumetria o servizi aggiuntivi al momento della prenotazione telefonica oppure tramite email a **commerciale@etraspa.it**.

NB: Le aziende già in possesso dei contenitori per il rifiuto Secco residuo con frequenza di raccolta settimanale, manterranno il servizio invariato.

ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé un **documento d'identità**;
- in caso di delega, portare con sé la **fotocopia di un documento d'identità** dell'intestatario del servizio.

Dal **31 agosto 2020** per chi non avrà ancora ritirato i nuovi contenitori carrellati, sarà necessario chiamare il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00) e prenotare una consegna a domicilio al costo di 15,45 € (esclusa IVA 10%), che verranno addebitati nella bolletta rifiuti.

ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA

Dallo scorso 2 marzo 2020, il Centro di raccolta di via dell'Industria e dell'Artigianato è chiuso al pubblico per interventi di riqualificazione. Attualmente e per tutta la durata dei lavori è possibile **recarsi al Centro di raccolta di Pozzoleone, in via Segavecchia.**

GIORNI E ORARI DI APERTURA

martedì e giovedì	14.00 - 17.00	sabato	09.00 - 12.00	14.00 - 17.00
-------------------	---------------	--------	---------------	---------------

MATERIALI CONFERIBILI

- Batterie di moto e auto (accumulatori)
- Bombolette spray di sostanze tossiche, nocive e infiammabili piene e vuote ⁽¹⁾
- Cartucce e toner esauriti
- Contenitori vuoti di sostanze pericolose ⁽¹⁾
- Ingombranti ⁽²⁾
- Legno non trattato con sostanze pericolose (cassette di legno, pallets e legno di mobilio vario smontato/ ridotto in volume) ⁽³⁾
- Medicinali scaduti senza la confezione in cartoncino
- Metalli (ferro e metalli non ferrosi)
- Olio minerale esausto
- Pile: pile a stilo, pile a bottone (es. per orologi) e batterie per cellulari
- Pittura murale (vernici non pericolose) ⁽¹⁾
- Plastica rigida: secchi, tavoli, sedie, cassette (senza parti metalliche)
- Pneumatici ⁽⁴⁾
- RAEE R1: frigoriferi, congelatori, climatizzatori, surgelatori
- RAEE R2: lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, stufe elettriche, boiler, radiatori elettrici, forni, apparecchi per la cottura, forni a microonde, cappe, ventilatori
- RAEE R3: apparecchi televisivi a CRT (tubo catodico), a LCD e al PLASMA, schermi e monitor vari
- RAEE R4: stampanti, videoregistratori, telefoni, cellulari, computer, tablet, orologi-sveglie, aspirapolveri, bilance, asciugacapelli, pannelli fotovoltaici, lampadari, seghe, trapani, piccoli elettrodomestici (estrarre pile e batterie se presenti)
- RAEE R5: neon, lampadine a basso consumo (LED), lampade fluorescenti e alogene
- Verde e ramaglie (fascine con lunghezza massima di 1,5 metri) ⁽⁵⁾
- Vernici, solventi, acidi, inchiostri, adesivi e resine ⁽¹⁾

MATERIALI NON CONFERIBILI

- Carta e cartone (*Servizio porta a porta incrementato*)
- Imballaggi in plastica e metalli (*Servizio porta a porta incrementato*)
- Secco residuo
- Umido
- Vetro
- Olio vegetale esausto (*nelle cisterne dislocate sul territorio di Carmignano di Brenta*)

⁽¹⁾ Massimo 3 accessi all'anno (per ogni singolo accesso è possibile conferire quantitativi di rifiuto paragonabili a quelli prodotti da un'utenza domestica).

⁽²⁾ Limite di 2 mc per conferimento giornaliero.

⁽³⁾ Limite di 2 mc per conferimento giornaliero.

⁽⁴⁾ Ai sensi del Decreto Ministeriale nr. 82 dell'11 Aprile 2011 il rivenditore è tenuto a ritirare gli pneumatici usati. Conferimento gratuito fino a 4 pezzi/anno; oltre tal limite il conferimento è a pagamento.

⁽⁵⁾ Limite di 2 mc per conferimento giornaliero.

ATTENZIONE È VIETATO CONFERIRE AL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI INERTI

Servizio di ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche). Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI



Presidente
del Consiglio di Gestione
di Etra
Andrea Levorato



L'Assessore all'Ambiente
e al miglioramento
della raccolta differenziata
Andrea Bombonati



Il Sindaco
Alessandro Bolis

Servizio Clienti
NUMERO VERDE **800 247842**
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE
È COMODO, È VELOCE, È SICURO
www.etraspa.it